

## แบบรายงานผลการเข้าร่วมประชุมวิชาการ

ด้วยข้าพเจ้า นางพิมพ์ชนก ทศพงศ์พัฒน์ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ ระดับชำนาญการ รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานีนอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี อนุบาลโย สังกัด กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา ได้เข้าร่วมโครงการอบรมพัฒนาศักยภาพผู้นำสถานีนอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี และสถานีนอนามัยพระราชทาน ณ โรงแรม มिरาเคิลแกรนด์ คอนเวนชั่น ถนนวิภาวดีรังสิต เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ในระหว่างวันที่ ๘ - ๑๐ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๘ เป็นเวลารวมทั้งสิ้น ๓ วัน ซึ่งการประชุมดังกล่าวจัดโดยมูลนิธิพัฒนาสถานีนอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี

บัดนี้ ข้าพเจ้า ได้เข้าการประชุมโครงการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการเข้าร่วมประชุมให้ทราบ ดังนี้

### ๑. การฝึกอบรมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อ

๑.๑ พัฒนาศักยภาพผู้นำสถานีนอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี และสถานีนอนามัยพระราชทานนาม

๑.๒ เพื่อให้ผู้นำองค์กรเข้าใจอัตลักษณ์ และการทำงานร่วมกันกับบุคลากรในหน่วยงานและมูลนิธิพัฒนาสถานีนอนามัยเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษา นวมินทราชินี

๑.๓ เพื่อให้ผู้นำองค์กรเข้าใจในระบบการทำงานด้านบริหาร วิชาการ การบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ด้วยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เข้ารับการอบรม และวิทยากร

๑.๔ เพื่อให้ผู้นำองค์กรเข้าใจ และเห็นความสำคัญในการค้นหาปัญหาเชิงวิเคราะห์ในพื้นที่ โดยใช้ชุมชนเป็นฐานของการเรียนรู้ และการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพด้วยกระบวนการขององค์กรรอบรู้ด้านสุขภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ระบบ application สอน.บัดดี

### ๒. เนื้อหาและหัวข้อวิชาของหลักสูตรการฝึกอบรม มีดังนี้

๒.๑ การบรรยายพิเศษ โดย นายแพทย์โสภณ เมฆธน ประธานกรรมการมูลนิธิพัฒนาสถานีนอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ โดยเนื้อหาเน้นให้ผู้บริหารองค์กร มีความรู้และการดำเนินงานเกี่ยวกับ

๑. ระบบการบริการสุขภาพปฐมภูมิ

๒. การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม HL/HLO

๓. Digital Network

โดยให้ผู้บริหารทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลง และสร้างเครือข่ายให้มีส่วนร่วม เพื่อให้เกิดความยั่งยืน ใช้วิสัยทัศน์ที่คนอยากเดินตาม และทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลง

หลัก ๓ I ได้แก่

๑. Ideology (อุดมการณ์) : มีอุดมการณ์ที่ดีในการบริหาร ทั้งคน งาน เงิน

๒. Innovation (นวัตกรรม) : ทำให้เกิดการบริหารที่มีการเปลี่ยนแปลง

๓. Integrity (ความซื่อตรง) : เป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องมีในผู้บริหาร

หลัก ๓ Model ได้แก่

๑. To Be – พฤติกรรม จริยธรรม

๒. To Know – Conceptual skill

- Technical skill

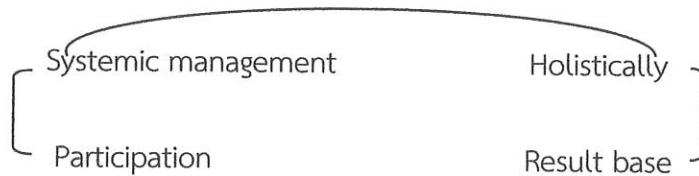
๓. To Do – โน้มน้าว ให้เกิดการดำเนินการ และการพัฒนา

๒.๒ การบรรยายหัวข้อ การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) โดย พญ.อัจฉรา นิธิ อภิญาสกุล กรรมการมูลนิธิพัฒนาสถานีนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ

๑. Crisis management : การจัดการตอบสนองต่อผลกระทบที่ไม่คาดคิดต่อองค์กร
๒. Wall room : การวางแผนกลยุทธ์
๓. Bench marking : การเรียนรู้จากผู้อื่น และการนำแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practice) มาใช้ปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กร

๒.๓ การบรรยายหัวข้อ การพัฒนาระบบสุขภาพปฐมภูมิให้ทันสมัย สู่อการพัฒนาให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ โดย นายแพทย์บุญชัย ธีรกาญจน์ ที่ปรึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก

- เข้าถึง
- เข้าใจ
- คุณภาพบริการ



๒.๔ การบรรยายหัวข้อ Digital Transformation กับวิถีคนไทยที่เปลี่ยนไป โดย ดร.นายแพทย์ พงศธร พอกเพิ่มดี รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข

- Big data สู่ paperless ด้วยการพัฒนาระบบ AI
- Cyber security
- Smart Hospital
- Financial Data Hub
- Health data Hub

ประโยชน์ของการใช้ Digital Transformation

- เพิ่มประสิทธิภาพการบริการ
- เพิ่มการเข้าถึงการบริการสุขภาพ
- พัฒนาคุณภาพชีวิตในการดูแลสุขภาพ
- ลดงานเอกสารที่ซ้ำซ้อน

๒.๕ การบรรยายหัวข้อ สอน.บดีดี กับพัฒนางานบริการเชิงรุก โดย พญ.ธัญญารัตน์ สิริวงค์ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุโขทัย

๒.๖ กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานของชมรมผู้บริหาร สอน./สอ.พระราชทานนาม

๒.๗ การบรรยายหัวข้อ ความรู้เบื้องต้นการจัดการงานประจำสู่งานวิจัย โดย ดร.เกศักรหญิง กมลนันธ์ ม่วงยิ้ม รองผู้อำนวยการวิทยาลัยสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดชลบุรี

- ต้องมี evidence base
- มีกระบวนการปรับปรุง ถอดบทเรียนงานวิจัย
- เชื่อมโยงงานประจำกับงานวิจัย บุคคลากรใช้ข้อมูลของการทำงานเป็นวิจัยได้
- ช่วยให้ได้พัฒนาระบบสุขภาพได้

๒.๘ การบรรยายหัวข้อการคิดเชิงระบบ (System Thinking) โดย ดร.เกสัชกรหญิงกมลนัธ ม่วงยิ้ม รองผู้อำนวยการวิทยาลัยสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดชลบุรี

- ทำให้มองเห็นภาพรวมเข้าใจปัญหาหรือสถานการณ์ ระบุความเชื่อมโยง
- สามารถระบุรากเหง้าของปัญหา และแก้ปัญหา ลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหา เนื่องจากมองเห็นผลกระทบระยะยาว
- ส่งเสริมการทำงานร่วมกัน และสร้างนวัตกรรมใหม่ที่เกิดขึ้น
- ปรับปรุงกระบวนการทำงาน รับมือกับปัญหาที่ซับซ้อน

๒.๙ กิจกรรมกลุ่ม การวิเคราะห์ปัญหาชุมชนและการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ กลุ่มโรค NCDs ด้วย ๑๐ องค์ประกอบ ๑๓ ขั้นตอน

๒.๑๐ การบรรยายหัวข้อ การบริหารอย่างไรให้ได้อะไร ได้ใจ โดย นายแพทย์นิวัฒน์ ลีวงศ์วัฒน์ สถาบันการพูด การสื่อสารเพื่อความสำเร็จ (Talk To Top Training)

- การเป็นผู้นำคือผู้ที่มีอิทธิพลต่อผู้อื่น ๑๐% + การใช้การนำ ๙๐% (เข้าใจ Nature of Human Being ที่มีมักจะใช้อารมณ์มากกว่าเหตุผล)

### ๓. ประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุมวิชาการ

#### ต่อตนเอง ได้แก่

- ทำให้สามารถพัฒนาตนเอง ในการบริหาร ความเป็นผู้นำ ความคิดเชิงบริหาร โดยใช้ความรู้ ความเข้าใจในงาน บุคคล ตามอัตลักษณ์ ให้ ดี เก่ง งาม สมพระเกียรติ
- พัฒนาตนเองให้เข้าสู่ระดับหรือตำแหน่งที่สูงขึ้นตามสิทธิในการเลื่อนระดับที่สูงขึ้น

#### ต่อหน่วยงาน ได้แก่

- ก่อให้เกิดความสามัคคีในหน่วยงาน มีอาการขับเคลื่อนการดำเนินงานไปตามเป้าหมาย
- ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานความรอบรู้ด้านสุขภาพหน่วยบริการปฐมภูมิ
- สร้างความตระหนักในการทำงาน พัฒนางานด้านความรอบรู้ด้านสุขภาพหน่วยบริการปฐมภูมิ
- ผู้รับบริการเข้าถึงการบริการ และได้รับการบริการที่มีคุณภาพ
- การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทำให้เกิดความยั่งยืนในการดำเนินงานความรอบรู้ด้านสุขภาพในชุมชน

๔. แนวทางในการนำความรู้ ทักษะที่ได้รับจากการฝึกอบรมครั้งนี้ ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน มีดังนี้

- ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานความรอบรู้ด้านสุขภาพหน่วยบริการปฐมภูมิ
- การพัฒนาการบริการด้านความรอบรู้ด้านสุขภาพ ให้ เข้าใจ เข้าถึงการบริการ และปรับปรุงการบริการที่มีคุณภาพ เพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจในการบริการ

๕. ปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการนำความรู้ และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน

- การพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำที่ดี และหลักการบริหาร ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน รักษาและคงไว้ตามอัตลักษณ์ และให้ ดี เก่ง งาม สมพระเกียรติ

๒. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เพื่อส่งเสริมให้สามารถนำความรู้และทักษะ ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้สัมฤทธิ์ผล ได้แก่

-----

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) .....  .....

( นางพิมพ์ชนก ทศวงศ์พัฒน์ )

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯอนาลโย







